

令和4年度事業報告

第1 福井県産業会館・福井県産業振興施設（サンドーム福井）の管理運営事業

1 両施設の事業結果概要

当事業年度は、社会経済活動のコロナ禍からの脱却が着実に進み、国内経済は緩やかに回復し、福井県産業会館（以下「産業会館」という。）・福井県産業振興施設（以下「サンドーム福井」という。）両施設の催事開催状況は、コロナ禍前の水準までほぼ回復してきました。

一方で、ウクライナ危機や円安を背景に電気・石油、原材料などの価格が高騰し、全国的にエネルギー等関連の支出増が不可避となり、当財団を取り巻く事業環境は厳しさが増しました。

こうした中、産業会館とサンドーム福井が密に連携して、対面での提案型営業活動を展開し、催事の複数回利用や新たな掘り起しに努めた結果、コロナ禍により控えられてきた催事の再開もあり、年間目標として掲げた利用日数と事業収益は両施設とも前期を上回り、達成することができました。

(1) 営業活動

ア 国内におけるウィズコロナの取組が進む中、リピーターを中心にコロナ禍前に行われていた催事の再開を積極的に働きかける営業活動を進めてきた結果、3・4年ぶりに食関連のイベントが開催されることとなりました。

また、コロナ禍前は毎年開催されていた中古車展示販売会や地元市産業関連イベントが再開されました。

そのほか、資格試験、記念式典、就職セミナー会場などの利用が継続的にありました。

イ 営業力の強化を目的として財団内に設置した営業戦略会議において、利用者のニーズに沿った提案型の営業方法を検討し、職員全てが情報を共有して営業活動を展開しました。これによりサンドーム福井で開催されてきた家具展示会が両施設で開催されたほか、新たに輸入車展示会やスポーツイベントなどの利用につなげました。

(2) 広報活動

ア ホームページによる情報発信

会館ホームページについては、施設利用を検討している方々の目線に立って、令和5年2月に11年ぶりに全面リニューアルし、ご利用に必要なとなる様々な情報を容易に確認できるようにしました。また、多数の見出しを設け、できるだけ分かりやすく、かつ、迅速に必要な情報にたどり着けるよう工夫しました。

[主なリニューアル内容]

- ・屋外広場、駐車場、展示場、会議室などを360°ビュー化した映像で紹介
- ・各施設（展示場、ホール、会議室等）の予約状況を利用時間区分ごとに表示
- ・利用者自ら利用料金を見積りできる機能を付加

イ ツイッターによる情報配信

両施設のホームページのトップページには、公式ツイッターの常時掲載により、SNSと連携してリアルタイムの情報を提供できるようにしました。特にサンドーム福井においては、コンサート等で県内外からの来場者向けに、駐車場の空き状況に加え、積雪時には、気象情報（降雪量）、道路交通情報、公共交通機関の運行状況などについて、公共交通機関等信頼できる情報提供先へのリンクを設け、来場者に役立つ情報を一元的に提供しました。このほか、地元物産の販売会等のPR情報を配信し、来場者サービスの向上に努めました。

(3) 入札・契約等

ア 次の委託業務については、福井県の指名業者選定基準を参考に、両施設一括委託の入札・契約を継続して行い、経費削減に努めました。

【一括委託業務】

清掃から機械警備までを含めた総合管理業務、消防設備保守点検業務、冷温水発生機等保守点検業務、エレベータ保守点検業務、自動ドア保守点検業務

イ 直営で可能な業務は極力直営化を図るという方針の下、良好な景観を保持するため、敷地外周の植栽管理（生垣剪定や除草剤散布等）について、役職員全員で取り組み、経費削減に努めました。

ウ 競争性を高め、経費節減の徹底を図るため、財務規程を改正（令和4年7月）し、100万円を超える契約（従来は250万円超）を競争入札としました。また、産業会館・サンドーム福井両施設における入札に関する取扱いを統一するため、財務規程を改正（令和4年8月）し、契約相手方を決定したときの契約締結の手続、履行確認の方法などに関する取扱いを明確化し、適正な執行を確保するようにしました。

(4) 職員の育成等

ア 冬期間の迅速な除雪車による作業に対応できるよう、大型作業免許（令和4年4月）、大型特殊免許（令和4年11月）を職員に取得させ、有資格者を増やしました。また、職員の能力向上または自己啓発を促進し、業務遂行能力とモチベーションを向上させるため、施設管理運営業務等に有益な資格取得を支援する制度を再整備（令和4年9月）しました。これにより、職員の電気工事士、宅地建物取引士、日商簿記等の資格取得につながりました。

イ 外部講師を招き、職員の営業力向上（令和4年6月）や情報セキュリティ対策（令和4年11月）のための研修会を開催したほか、職員による自動車の安全運転を確保するため、各自の運転傾向などが把握できる（独）自動車事故対策機構による運転者適性診断（令和4年12月）を全職員に受けさせました。

ウ 職員の健康増進を図るため、「健康づくり宣言」の一環として、日々のラジオ体操の実施のほか、全職員を対象にメンタルヘルス研修会（令和4年7月）や健診結果の見方等研修会（令和5年2月）を開催しました。

エ そのほか、前期に引き続き全国健康保険協会主催の事務所対抗ウォーキングラリーに職員が毎回参加するなど、組織的かつ自主的な「健康経営」の推進につながりました。このような取組が評価され、令和5年3月に経済産業省の協力のもと行われる日本健康会議の健康経営優良法人として初めて認定されました。今後とも健康経営に向けた取組を推進してまいります。

(5) 税制改正を踏まえた対応

ア インボイス制度（適格請求書等保存方式）の開始（令和5年10月）に向け、検討を進めてきました新制度に適合する請求書を令和5年4月から発行することとしました。

イ 改正電子帳簿保存法の施行（令和6年1月）に向けては、職員に研修会等を随時受講させ、同制度への理解を深めさせるとともに、税制改正の動きなど関連情報の収集に努め、準備を進めました。引き続き的確に対応してまいります。

(6) SDGsの推進

福井県が進める「ふくいSDGsパートナー」に登録（令和4年6月）し、「子どもたちや若者の学びの支援」、「障がい者の方などが安心してイベントを楽しめる環境づくり」、「省エネや3R」など、他の企業・団体、行政機関とも連携して、持続可能な地域社会づくりを進めました。

[主な取組み]

- ・男子トイレへのサニタリーボックス設置、障がい者用スロープ等の早期除雪
- ・催事主催者のSDGs取組の広報、催事主催者への3Rの取組みの啓発
- ・職員によるエコ運転の徹底、来場者へのエコ運転・利用者への3Rの啓発 ほか

(7) その他

降雪により国道8号・北陸自動車道が通行止めになる場合に、大型車の待避所として両施設の駐車場を利用することについて、国土交通省福井河川国道事務所、福井県土木部との3者で覚書を締結（令和5年1月）し、道路管理者が行う雪対策に協力しました。

[利用実績]

- | | | | | |
|----------|-----------|------------|------|-----|
| ・産業会館 | 令和5年1月24日 | 夜間3時間駐車場利用 | 駐車車両 | 無 |
| ・サンドーム福井 | 〃 | 夜間駐車場利用 | 〃 | 12台 |

2 個別施設の状況

(1) 福井県産業会館

ア 利用状況

- ・催事の総利用件数は334件あり、前期より12件減少しましたが、利用日数は各施設とも大きく増加しました。なお、各施設別の詳細については、次の表のとおりです。
- ・特に本館展示場の利用日数が増加した主な理由としては、家電製品の販売会など各催事の再開に加え、新規イベントとして呉服販売が年間4回（利用日数17日）開催されたことなどによるものです。

- ・業種別の催事の利用件数としては、産業・機械等、建築・住宅等、大会・研修会、行政、車両の利用は前期より増加しましたが、一方で骨董品や絵画等の各展示会の利用件数が前期を下回ったことから、趣味・娯楽等については減少しました。
- ・事業収益についても、ウィズコロナの取組の進展に伴う利用日数の増加に加え、前期の第4四半期に整備しました5G基地局を活かした無線LANの活用（利用日数138日）や屋外広告塔の利用（利用催事件数75件）を機会あるごとに利用者に提案し、収益の確保を少しずつ着実に積み重ねた結果、年間目標を達成しました。

[各施設別利用日数表]

	年間目標	利用実績	目標達成率
1号館展示場	210日	226日（207日）	107.6%
2号館展示場	190日	216日（176日）	113.7%
本館展示場	100日	170日（109日）	170.0%
多目的ホール	145日	177日（152日）	122.1%

利用実績欄の（ ）内は前期実績

- ・事業収益 135,639千円 当初予算 112,000千円（目標達成率 121.1%）

イ 施設等の管理

- ・良好な景観を保持するため、4月から11月まで、毎週月曜日と木曜日に役職員全員で敷地外周の植栽管理（剪定、草むしり、除草剤散布）業務を進めました。
- ・「施設が商品」という認識の下、安全・安心・快適にお客様にご利用いただけるよう、法令に基づく定期点検はもとより、施設の長寿命化対策も視野に入れた、次のような修繕・更新を計画的に進めました。

[主な修繕工事等]

屋外広告塔補強工事	1,463千円（6月完了）
本館・1号館屋外防水シート修繕工事	3,630千円（7月完了）
受変電設備内部（高圧設備）更新工事	4,667千円（8月完了）
本館・2号館冷温水機部分的オーバーホール	5,170千円（10月完了）

ウ 利用サービスの改善

ホームページのリニューアル（令和5年2月）に伴い、施設の午前午後の利用状況や1号館、2号館に加え、会議室や商談室などの貸施設について予約状況を定期的に更新・公開し、利用者が最新の情報を確認できるようにしました。

(2) サンドーム福井

ア 利用状況

- ・催事の総利用件数は452件あり、前期より18件減少しましたが、利用日数は各施設とも増加しました。なお、各施設別の詳細については、次の表のとおりです。
- ・利用日数については、イベントホールはコンサート利用に加え、食関連イベント「日本全国グルメ博 in サンドーム福井」の再開、「スポーツフェスチーム対抗運動会」などの新規利用のほか、ワクチン接種会場や「第24回全国農業担い手サミット in ふくい」、「第76回全日本体操団体選手権」、「越前モノづくりフェスタ」など公共団体等の利用により、また、小ホールも寝具展示会や演劇などの新たな利用があり、それぞれ目標を達成しました。
- ・事業収益については、イベントホール利用日数の増加により、目標を達成しました。

[各施設別利用日数表]

	年間目標	利用実績	目標達成率
イベントホール	160日	192日(157日)	120.0%
小ホール	130日	136日(123日)	104.6%

利用実績欄の()内は前期実績

- ・事業収益 176,585千円 当初予算 172,000千円(目標達成率 102.7%)

イ 施設等の管理

- ・法令に基づく定期点検をはじめ、可動席の部品交換のほか、設備・備品の定期的な更新を実施しました。
- ・「第24回全国農業担い手サミット in ふくい(令和4年10月)」については、催事前1か月間を環境美化取組強化月間とし、役職員が分担して生垣剪定や除草・除草剤散布を実施したほか、高木剪定やガラス清掃、地元両市による道路補修など環境整備を行い、全国から大勢の方が気持ちよくご来場いただけるようにしました。
- ・障がい者の方およびコンサート来場者が夜間も安全安心に通行できるよう、また、ウォーキングやランニングによる周辺道路等の利用者にも配慮し、スロープや屋外広場正面階段の照明について、優先的にLED灯への交換修繕を行いました。
- ・施設の老朽化に伴う修繕(100万円以上)の場合には、即時に福井県への報告・協議を進めており、今期も速やかに修繕対応が行われました。

[修繕内容]

空調設備エアハンドリングユニット修繕

イベントホール正面自動ドア修繕

イベントホール監視カメラ、事務所内他監視モニター設備修繕

- ・修繕内容が小規模(100万円未満)の場合には、速やかに当財団において修繕を行い、利用者が安全・安心に施設を利用できるよう適切な維持管理に努めました。

[主な修繕工事]

イベントホール廊下・階段、管理会議棟会議室、施設周辺(構内)照明LED化工事
イベントホール北搬入口カーペット修繕 等

ウ 自主企画事業

自主企画事業については、開催時のコロナの状況、関係機関の動向、出展者・参加者等の意向などにも留意し、対策や実施内容を十分に検討して開催しました。

- 「おもしろフェスタ(令和4年7月30・31日)」については、全国的にコロナの状況が不透明であったため、前期に引き続き、不特定多数が一堂に会するフェスティバル形式での開催を取りやめ、関係企業等の協力を得て、時間を分けての予約申込み形式を採用し、少人数での「ものづくり体験教室」を開催しました。

来場者数： 359人

- 「はぴりゅうフェスタ(令和4年10月15・16日、福井県スポーツ課との共催)」については、比較的コロナ感染が落ち着いた状況下であり、福井県出身のオリンピック選手を招いての講演会や体験教室などが開催され、各種スポーツの楽しさをPRできました。また、併せて管理会議棟を中心に、見て知って楽しみながら福祉に触れるイベント「フクションフェス」が同時開催されました。

来場者数： 6,048人

- 「サンドーム福井感謝祭2022 夏 えいが上映会(令和4年6月26日)」については、地域の皆様への謝恩企画として、ファミリー向けの映画2本(午前、午後各1本)を上映し、多数のご家族に映画を楽しんでいただきました。会場前には北陸新幹線福井・敦賀開業PRのための写真撮影コーナーを設けました。

来場者数： 128人

エ アンケートの実施

- ・イベントの主催者(イベントホール・小ホール利用者)に対してアンケートを実施し、ニーズの把握に努め、次のとおり対応しました。

	イベント主催者意見・要望	対 応
管理会議棟	・会場のレイアウト設営を有料でやっていただけるシステムがほしい。	・会場設営の業者(シルバー人材センター等)の紹介や、できる範囲で職員が手助けするなどの対応を行っています。
	・ホームページの予約状況に管理会議棟の状況が分かるように。	・2月にリニューアルしたホームページでは、管理会議棟貸室すべての予約状況を閲覧できるようになりました。
備品関係	・イス用カートの破損がみられる。(イベントホール)	・カートの車輪破損については、確認・発見され次第、随時更新に努めています。
	・小ホールのプロジェクター投影状況が悪い。	・持ち込みではなく、当館所有のプロジェクター使用や仮設スクリーンの設置を推奨するなど、利用前の確認・打合せを徹底し、改善に努めます。

- ・来場者へのアンケートについては、スマートフォンで簡単に回答できるよう、QRコード付きのアンケート用紙を配布しました。用紙裏面にはサンドーム福井のお知らせページと福井県観光情報へリンクするQRコードを掲載し、広く情報提供を行いました。その結果、11回のコンサートにおいて、1,605件の回答が得られ、来場者の属性の分析とともに意見要望を把握し、その対応に努めました。

	コンサート来場者 意見・要望	対 応
駐車場	・駐車場の情報を頻繁にしてほしい。	・当日の駐車場状況（駐車場毎の満車状況、臨時駐車場案内）は随時、ホームページのお知らせページとツイッター上で更新し、公開しています。
施設について	・コインロッカーの増設	・ホームページで施設内のコインロッカー場所を案内したほか、鯖江駅前の荷物預所の紹介をお役立ち情報のひとつとしてホームページに掲載しています。
	・夜の公演終了後、会場外が暗かった。	・正面屋外広場2箇所、正面階段付近10箇所、身障者用スロープ3箇所の外灯について、優先的にLED灯への修繕交換を行いました。
知りたい情報	・天候・気温の情報	・公演の数日前から、周辺の天気・気温についてホームページにて告知しています。特に積雪時は、積雪量、気温など随時更新し、服装・履物への注意喚起なども実施しています。
	・サンドーム周辺のグルメ・観光情報	・2月にリニューアルしたホームページではトップページのメニュー欄に「周辺観光・グルメ情報」の見出しを設けて、分かり易く情報にたどり着けるようにしました。

オ その他

- ・令和4年9月から、これまで平日に限定していましたイベントホールの地域団体等への使用料免除による貸出を、荒天時や冬季の子どもたちの遊び場としての利用などができるよう、休日にも拡大しました。令和5年1月14日（土）には、100名以上の市民ランナーに走り初めを楽しんでいただきました。
- ・イベントホールでは、一度に多数の来場者が集中するケースが多く、テロ等の対策が不可欠であるため、所轄越前警察署員の協力の下、防犯用具の効果的な使い方など不審侵入者への対応訓練を実施（令和4年9月）しました。

第2 産業・観光情報の提供

福井県・市町、公益財団法人 ふくい産業支援センター（デザインセンターふくい）、公益社団法人 福井県観光連盟、一般社団法人 福井県物協等と連携し、次の取組を実施しました。

- 1 産業会館常設展示場における県産品展示品数は現在、70点あります。今期は、協同組合鯖江市繊維協会、伝統工芸越前竹細工野原竹工所の協力の下、石田縞のハンカチや手編みの竹籠など伝統工芸品14点を令和4年11月に入れ替えました。各関係団体の協力を引き続き得ながら、今後5か年計画で全ての展示品を更新してまいります。

2 サンドーム福井ものづくりキャンパスにおいて、観光やものづくりに関するPR動画の上映や次の企画展示の情報発信などに協力しました。

(1) 福井県丹南地域観光写真展

6月21日～7月28日、10月25日～11月30日、12月8日～1月26日

(2) デザインコネクト事業「つながりの再考」展 2月14日～3月9日

(3) 鯖江高校生徒作品展 2月3日～2月10日

(4) 福井デザインアカデミー事業成果展 3月24日～3月31日

また、コンサート時には、多目的ホールにおいて、従来の福井県物産協会・地元商工団体による県産品の販売に加え、新たに福井県観光連盟にも働きかけ、「キリトリップ（観光施設紹介等リーフレット+お菓子等のセット）」の販売を通して、県内観光地および県産品をPRしました。

3 両施設において、17市町のポスター掲示やパンフレットの配置を行い、産業・観光情報をPRしました。特にサンドーム福井では、アンケートにおいて要望の多いグルメ・お土産情報の掲載パンフレットの配置を充実させました。

第3 その他

1 評議員会・理事会開催状況

- | | | | |
|-------------|---------|----------------|--|
| ・令和4年5月17日 | 第1回理事会 | 報告
議案 | 理事長・専務理事の職務執行状況
令和3年度事業報告および決算（承認）
令和4年度第1回評議員会の招集（決議） |
| ・令和4年6月2日 | 第1回評議員会 | 報告
議案
議案 | 令和3年度事業報告
令和3年度決算（承認）
役員を選任（決議） |
| ・令和4年11月24日 | 第2回理事会 | 議案 | 令和4年度第2回評議員会の招集（決議） |
| ・令和4年12月9日 | 第2回評議員会 | 議案 | 評議員を選任（決議） |
| ・令和5年3月24日 | 第3回理事会 | 報告
議案 | 理事長・専務理事の職務執行状況
令和4年度補正予算（決議）
令和5年度事業計画および当初予算（決議） |

2 福井県産業振興施設指定管理者外部評価委員会

令和5年3月16日に開催され、業務実施状況の評価としては、「コロナウイルス感染症が施設利用に大きな影響を与えている中、新たな利用の創出など営業活動を頑張っていると評価できる。」とのことでした。